

# **Terms and Conditions**

1. Employees of Indian Oil Corporation Ltd and their families, IndianOil Dealers/Distributors/other Channel partners, employees of Advertising Agencies of IndianOil, Service providers/Event managers etc. associated with this campaign, are not eligible to take part in this sales promotion campaign.
2. Participation in this offer is deemed acceptance of these Terms and Conditions.
3. Offer commences on 1<sup>st</sup> November 2025 and closes on 31<sup>st</sup> December 2025 at midnight (referred to as "Offer Period"). Any entries received after 12.00 midnight on 31<sup>st</sup> December 2025 will not be considered.
4. Entry to this offer shall be treated as void wherever (including any State or Union Territory) such offers are prohibited under local laws.
5. The mobile numbers used for scanning SERVO DHAMAKA coupons shall be eligible to participate in this campaign. Such mobile numbers will be used by IndianOil for the administration of the draws.
6. IndianOil may also use the participating mobile numbers to carry out research about this offer or communicate future promotions and other messages to the participants of this promotion.
7. This offer is open to Indian Citizens living in India only above 18 years of age.
8. This offer is initially applicable on scanning at least one SERVO DHAMAKA coupon during the campaign period. From 16th Nov onwards, the eligibility is revised to scanning minimum 50 SERVO DHAMAKA Coupons during the campaign period from 1st Nov.
9. Any individual has to purchase any container of SERVO Lubricants containing SERVO DHAMAKA coupon. After scanning the SERVO DHAMAKA coupon using the SERVO REWARDS app, the mobile number used to scan the coupon shall become eligible for participating in the campaign.

10. One mobile number / one individual shall be eligible for only one prize.

11.4 Lucky draws shall be conducted during the campaign period (after every 15 days). All the participants from 1<sup>st</sup> Nov'25 shall be included in the draws.

12. The prizes for Lucky Draws during the campaign are:

- a. 1st to 15th Nov : 5 bikes & 2 scooters
- b. 1st to 30th Nov : 5 bikes & 2 scooters
- c. 1st Nov to 15th Dec : 5 bikes & 2 scooters
- d. 1st Nov to 31st Dec : 10 bikes & 5 scooters

Bike: Hero Splendour+ Xtec DISC BRAKE OBD2B

Scooter: Hero Destini 125 VX OBD2B

13. The prizes would be decided through a system-based random process that would select the winning Mobile Numbers (through which the customers participated) from a dump of valid entries received. This process would be conducted in the presence of an independent third-party auditor/functional group members of IndianOil. The winners will be declared on the day of the lucky draw. The list of winners would be displayed on the IndianOil website, [www.iocl.com](http://www.iocl.com) for a period of at least one month after the winners are declared. Besides, the individual winners of the prizes would be notified separately. The decision of the Corporation on the prizes shall be final and no communication in this regard will be entertained.

14. The selected Mobile Numbers would be contacted by our representatives / Officers for verification of their status as MECHANIC / END-CUSTOMER and further processing within 15 days from the date of draw. In case the mobile number has been changed/terminated/ blocked/out of reach etc. Indian Oil Corporation Ltd will, thereafter, not be held liable for not being able to communicate/handover prizes to the winners.

15. No queries/clarifications/suggestions will be entertained on the modality of selection or the selection process which would be entirely at the discretion of IndianOil.
16. The onus of payment of TDS & any statutory levies / taxes on the gift items shall rest solely on the prize winners.
17. All statutory levies including taxes & duties and any other costs including insurance, registration etc of the vehicles won should be borne by the prize winners.
18. Winners must provide the following documents at the vehicle dealership before receiving the Bike / Scooter – A) Proof of Tax Paid/Copy of Tax Paid (TDS) counterfoil (paid at a notified Bank). The amount of Tax to be determined on the basis of the vehicle won and the state/area where the winner is located. B) Copy of Pan Card of the winner. C) Indemnity bond / Undertaking from the winner on stamp paper of the appropriate value declaring that the tax paid is from his income under Section 194B of the Income Tax act and shall be declared in his annual return. D) DD/Cheque/cash/digital payment mode for insurance charges, RTO charges and handling charges E) any other statutory requirement as applicable. All winners shall be liable for withholding and other taxes and the winner shall become entitled to get the prize only after all the taxes are paid. The vehicles would be delivered ex-showroom of the nearest convenient Dealership once the above formalities are completed.
19. The prize winners would be given a maximum of 6 weeks to complete the above formalities from the date of intimation of prize winning. If the prize winner is not able to complete the above formalities, including payment of taxes etc., within this period of 6 weeks he/she shall forfeit the Prize. No further communications shall be entertained after 6 weeks. However, Indian Oil Corporation Ltd reserves the right to extend this period for genuine reasons.

- 20.Travel arrangements, boarding and lodging, if any, for availing the Prizes under this offer shall not be the responsibility of Indian Oil Corporation Ltd. Prize winners have to make their own arrangements to reach the venue.
- 21.The offer is not transferable and cannot be exchanged/redeemed for cash. No cash claim shall be entertained in lieu of the offer. This offer may not be combined with other IndianOil Promotional or Discount Offer.
- 22.Indian Oil Corporation Ltd., shall not be liable for any loss or damage whatsoever that may be suffered as a result of participating in the offer or enjoying the prizes.
- 23.The decision of Indian Oil Corporation Ltd. is final and binding and is non-contestable. Indian Oil Corporation Ltd. reserves the right to withdraw and/or alter any of the terms and conditions of this offer at any time without prior notice. No correspondence would be entertained on this account.
- 24.Indian Oil Corporation Ltd reserves the right to audit all claims/winning entries to ensure that the Terms and Conditions of the promotion have been met; and to request additional information regarding any and all claims and supporting documents.
- 25.Indian Oil Corporation Ltd., and its partners shall not be liable for any loss or damage, theft or any other mishap whatsoever, that may be suffered as a result of participating in the scheme or enjoying the prizes.
- 26.Apart from the entitlement to the prizes, the winner or his/her legal heirs will have no rights or claims against IndianOil or its partners.
- 27.No correspondence/communication from the participants on the contest will be entertained by IndianOil. Any correspondence/communication would solely be at the discretion of IndianOil.
- 28.The submission of false, incorrect, misleading or fraudulent documentation may result in disqualification from this promotion and from future IndianOil

promotions. The submission of false, misleading or fraudulent information may result in the claimant being subject to civil or criminal liability.

29. Lucky draw gifts of Bikes / Scooters will fall under the standard terms and conditions for warranty as defined/ provided by its manufacturers. Accessories may or may not be a part of Standard Fitment.

30. All disputes are subject to the exclusive jurisdiction of the courts in Mumbai.

## नियम और शर्तें

1. इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन लिमिटेड के कर्मचारी एवं उनके परिवार के सदस्य, इंडियनऑयल के डीलर/डिस्ट्रिब्यूटर/अन्य चैनल पार्टनर, इंडियनऑयल की विज्ञापन एजेंसियों के कर्मचारी, सेवा प्रदाता/इवेंट मैनेजर आदि जो इस अभियान से जुड़े हैं, इस सेल्स प्रमोशन अभियान में भाग लेने के पात्र नहीं हैं।
2. इस ऑफर में भाग लेना, इन नियमों और शर्तों की स्वीकृति मानी जाएगी।
3. यह ऑफर 1 नवंबर 2025 से प्रारंभ होकर 31 दिसंबर 2025 की मध्यरात्रि तक (जिसे “ऑफर अवधि” कहा गया है) प्रभावी रहेगा। 31 दिसंबर 2025 की रात 12:00 बजे के बाद प्राप्त किसी भी प्रविष्टि पर विचार नहीं किया जाएगा।
4. जहां कहीं भी (किसी राज्य या केंद्र शासित प्रदेश सहित) इस प्रकार के ऑफर स्थानीय कानूनों के अंतर्गत निषिद्ध हैं, वहां इस ऑफर में की गई प्रविष्टि अमान्य मानी जाएगी।
5. जिन मोबाइल नंबरों का उपयोग सर्वोधमाका कूपन स्कैन करने के लिए किया गया है, वही इस अभियान में भाग लेने के पात्र होंगे। इन मोबाइल नंबरों का उपयोग इंडियनऑयल द्वारा लकी ड्रॉ संचालित करने के लिए किया जाएगा।
6. इंडियनऑयल इन भाग लेने वाले मोबाइल नंबरों का उपयोग इस ऑफर से संबंधित शोध करने या भविष्य के प्रमोशन एवं अन्य संदेश प्रतिभागियों तक पहुँचाने के लिए भी कर सकता है।
7. यह ऑफर केवल 18 वर्ष से अधिक आयु के भारत में रहने वाले भारतीय नागरिकों के लिए खुला है।

8. यह ऑफर प्रारंभिक रूप से अभियान अवधि के दौरान कम से कम एक SERVO DHAMAKA कूपन स्कैन करने पर लागू होता है। 16 नवंबर से, नियम को संशोधित करके 1 नवंबर से अभियान अवधि के दौरान न्यूनतम 50 SERVO DHAMAKA कूपन स्कैन करना अनिवार्य किया गया है।
9. किसी भी व्यक्ति को सर्वो ल्यूब्रिकेंट्स का वह कंटेनर खरीदना होगा जिसमें सर्वो धमाका कूपन शामिल हो। SERVO REWARDS ऐप का उपयोग कर कूपन स्कैन करने के बाद, जिस मोबाइल नंबर से स्कैन किया गया है, वह नंबर इस अभियान में भाग लेने के लिए पात्र हो जाएगा।
10. एक मोबाइल नंबर / एक व्यक्ति केवल एक पुरस्कार का पात्र होगा।
11. अभियान अवधि के दौरान कुल 4 लकी ड्रॉ आयोजित किए जाएंगे (हर 15 दिन के बाद)। 1 नवंबर 2025 से शामिल सभी प्रतिभागियों को ड्रॉ में सम्मिलित किया जाएगा।
12. अभियान अवधि के दौरान लकी ड्रॉ के पुरस्कार इस प्रकार होंगे:
  - a. 1 से 15 नवम्बर : 5 बाइक और 2 स्कूटर
  - b. 1 से 30 नवम्बर : 5 बाइक और 2 स्कूटर
  - c. 1 नवम्बर से 15 दिसम्बर : 5 बाइक और 2 स्कूटर
  - d. 1 नवम्बर से 31 दिसम्बर : 10 बाइक और 5 स्कूटर
13. विजेताओं का चयन एक सिस्टम आधारित रैंडम प्रक्रिया के माध्यम से किया जाएगा, जिसमें मान्य प्रविष्टियों के डेटाबेस से विजेता मोबाइल नंबर चुने जाएंगे। यह प्रक्रिया स्वतंत्र ऑडिटर / इंडियनऑयल के कार्यात्मक समूह की उपस्थिति में आयोजित की जाएगी। विजेताओं की घोषणा लकी ड्रॉ के दिन की जाएगी। विजेताओं की सूची इंडियनऑयल की वेबसाइट [www.iocl.com](http://www.iocl.com) पर कम से कम एक माह तक प्रदर्शित की जाएगी। इसके अलावा, प्रत्येक विजेता को व्यक्तिगत रूप से सूचित किया जाएगा। पुरस्कारों के संबंध में इंडियनऑयल का निर्णय अंतिम होगा, और इस पर कोई पत्राचार स्वीकार नहीं किया जाएगा।
14. चयनित मोबाइल नंबरों से इंडियनऑयल के प्रतिनिधि / अधिकारी ड्रॉ की तिथि से 15 दिनों के भीतर संपर्क करेंगे ताकि उनकी मैकेनिक / ग्राहक के रूप में स्थिति का सत्यापन किया जा सके। यदि मोबाइल नंबर बदला गया है / बंद है / ब्लॉक है / पहुंच से बाहर है, तो इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन लिमिटेड इसके लिए जिम्मेदार नहीं होगी कि वह विजेता से संपर्क कर सके या पुरस्कार सौंप सके।
15. चयन की प्रक्रिया या उसके तौर-तरीकों पर किसी भी प्रकार के प्रश्न / स्पष्टीकरण / सुझाव स्वीकार नहीं किए जाएंगे। यह पूरी तरह से इंडियनऑयल के विवेकाधिकार पर निर्भर होगा।

16. पुरस्कार पर लागू टीडीएस (TDS) और अन्य कानूनी करों / शुल्कों के भुगतान की जिम्मेदारी केवल पुरस्कार विजेता की होगी।
17. सभी कानूनी कर, शुल्क, बीमा, पंजीकरण आदि और वाहनों से संबंधित अन्य सभी खर्च विजेता को स्वयं वहन करने होंगे।
18. विजेताओं को बाइक/स्कूटर प्राप्त करने से पहले डीलरशिप पर निम्न दस्तावेज प्रस्तुत करने होंगे:
  - A) कर भुगतान का प्रमाण / टीडीएस (TDS) भुगतान की प्रति, जो किसी अधिसूचित बैंक में जमा की गई हो। कर की राशि वहन के प्रकार और विजेता के राज्य/क्षेत्र के अनुसार निर्धारित होगी।
  - B) विजेता का पैन कार्ड की प्रति।
  - C) इंडेम्निटी बॉन्ड / शपथ पत्र उचित मूल्य के स्टाम्प पेपर पर, जिसमें यह घोषित किया गया हो कि कर राशि उनकी आय से भुगतान की गई है (आयकर अधिनियम की धारा 194B के अंतर्गत) और इसे उनकी वार्षिक रिटर्न में घोषित किया जाएगा।
  - D) बीमा, आरटीओ शुल्क, हैंडलिंग शुल्क हेतु डीडी / चेक / नकद / डिजिटल भुगतान।
  - E) अन्य सभी वैधानिक आवश्यकताएँ, यदि लागू हों।
19. सभी विजेताओं को करों के भुगतान के बाद ही पुरस्कार प्राप्त करने का अधिकार होगा। वहन निकटतम अधिकृत डीलरशिप के एक्स-शोरूम से उपलब्ध कराए जाएंगे, जब उपरोक्त सभी औपचारिकताएँ पूर्ण हो जाएंगी।
20. पुरस्कार विजेताओं को पुरस्कार सूचना की तिथि से अधिकतम 6 सप्ताह के भीतर सभी औपचारिकताएँ पूरी करनी होंगी। यदि विजेता इस अवधि में कर भुगतान या अन्य औपचारिकताएँ पूरी नहीं कर पाता है, तो उसका पुरस्कार रद्द (forfeit) कर दिया जाएगा। 6 सप्ताह के बाद किसी भी प्रकार का पत्राचार स्वीकार नहीं किया जाएगा। हालांकि, इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन लिमिटेड वास्तविक कारणों की स्थिति में इस अवधि को बढ़ाने का अधिकार रखता है।
21. इस ऑफर के अंतर्गत पुरस्कार प्राप्त करने हेतु किसी भी प्रकार की यात्रा व्यवस्था, ठहरने या भोजन आदि की जिम्मेदारी इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन लिमिटेड की नहीं होगी। विजेताओं को स्वयं अपने खर्च पर स्थल तक पहुँचना होगा।
22. यह ऑफर हस्तांतरणीय नहीं है तथा इसे नकद में बदला या भुनाया नहीं जा सकता। इस ऑफर के बदले किसी भी नकद दावा पर विचार नहीं किया जाएगा। यह ऑफर किसी अन्य इंडियनऑयल प्रमोशनल या डिस्काउंट ऑफर के साथ संयोजित नहीं किया जा सकता।

23. इस ऑफर में भाग लेने या पुरस्कार प्राप्त करने से होने वाले किसी भी प्रकार के नुकसान या हानि के लिए इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन लिमिटेड जिम्मेदार नहीं होगा।
24. इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन लिमिटेड का निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा तथा इस पर कोई विवाद नहीं किया जा सकेगा। इंडियनऑयल किसी भी समय बिना पूर्व सूचना के इस ऑफर की नियम एवं शर्तों को बदलने या वापस लेने का अधिकार रखता है। इस संबंध में किसी भी प्रकार का पत्राचार स्वीकार नहीं किया जाएगा।
25. इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन लिमिटेड को सभी दावों/विजेता प्रविष्टियों का ऑडिट करने का अधिकार सुरक्षित है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि प्रचार की सभी नियम और शर्तें पूरी की गई हैं, और आवश्यक होने पर अतिरिक्त जानकारी या दस्तावेज मांगे जा सकते हैं।